



TOPSIM-Newsletter

Ausgabe Frühjahr 2010

TOP - NEWS

E-Learning in Deutschland

Unsere interaktiven, webbasierten Lösungen und Planspiele sind weltweit als wirtschaftlich und inhaltlich erfolgreich anwendbare Instrumente anerkannt. Im Bereich E-Learning ist TATA Interactive Systems (TIS) seit vielen Jahren auf die Entwicklung von kundenspezifischen Tools spezialisiert. Zusammen mit unseren Kunden erarbeiten wir die für das jeweilige Projektziel beste Umsetzung. Dafür haben wir in den letzten Jahren mehr als 20 internationale Auszeichnungen erhalten.



Was ein Unternehmen dazu bewegt, ein spezielles Serious Game entwickeln zu lassen und in welchen Schritten die Umsetzung erfolgt, erläuterte in einem spannenden Onlinevortrag Helen Harries-Rees, Senior Director Learning & Development bei DHL Express (UK und Irland). DHL Express implementierte 2009 mit großem Erfolg ein von TIS entwickeltes Serious Game „DHL Onboarding“. Sehen Sie selbst unter: www1.gotomeeting.com/register/644950808.

Nicht nur Unternehmen setzen immer mehr auf E-Learning, auch Hochschulen nutzen diese Möglichkeit, möglichst viele Studierende mit relativ geringer Präsenzzeit weiterzubilden. Gerade im Hinblick auf den Doppeljahrgang 2012 wird eine effiziente und interessante Einführung der Studierenden unverzichtbar. Die University of Sheffield löste diese Herausforderung mit einem individuell entwickelten E-Learningtool, mit dessen Hilfe die Studierenden schon vor Studienbeginn die Universität und ihre Institutionen kennen lernen.



Wir sind gespannt auf Ihre Meinung: www.tatainteractive.com/demos, Username: Newsletter, Passwort: p55NWFVV.

TOPSIM – Academy

Wir freuen uns, unsere Seminarleitertrainings nun in unseren eigenen Schulungsräumen in Tübingen durchführen zu können.



Die TOPSIM – Academy bietet mit modernster technischer Ausstattung optimale Trainingsvoraussetzungen für alle angehenden TOPSIM – Trainer. Mehrere Gruppenräume sorgen für ungestörte Arbeitsatmosphäre im Herzen Tübingens.

Im März wurden erfolgreich die ersten Seminare in den neuen Räumlichkeiten durchgeführt. Rund 100 Teilnehmer ließen sich in neun verschiedenen TOPSIM – Planspielen zu zertifizierten TOPSIM – Seminarleitern ausbilden. An dieser Stelle möchten wir uns nochmals bei allen Teilnehmern für das umfangreiche Feedback und die durchweg positive Resonanz bedanken!



Nicht nur bei unseren Seminarleitertrainings werden Sie von unseren neuen Räumen profitieren – gerne stellen wir

diese auch für Ihr Planspielseminar mit bis zu 12 Teilnehmern zur Verfügung!

Natürlich werden wir die TOPSIM – Academy gemeinsam mit Ihnen einweihen. Am Donnerstag, den 1. Juli 2010 laden wir Sie schon heute ein, am TOPSIM – Planspieltag in der TOPSIM – Academy teilzunehmen. In kleinen interaktiven Workshops präsentieren wir unsere Neuheiten und bieten vor allem Gelegenheit, viele kundenspezifische Entwicklungen kennen zu lernen und auszutesten. Neben TOPSIM – Planspielen werden Sie auch die Gelegenheit haben, in unsere E-Learning-Welt einzutauchen. Das genaue Programm finden Sie in Kürze unter www.topsim.com oder in Ihrem Briefkasten. Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

Am Abend möchten wir dann mit Ihnen zusammen auf die TOPSIM – Academy anstoßen und den Tag gemeinsam mit Cocktails und Leckereien ausklingen lassen.

Rund um den Eröffnungstag werden auch wieder Seminarleitertrainings angeboten. Alle aktuellen Termine finden Sie auf der Rückseite.



Wir würden uns freuen, Sie schon bald in Tübingen begrüßen zu dürfen!

ERÖFFNUNG TOPSIM – ACADEMY

TOPSIM – Planspieltag am 1. Juli 2010 mit anschließender Eröffnungsparty

- Best - Practices zum Anfassen
- Interaktiver Planspieltag
- Spannende Workshops
- Serious Games erleben
- Interessante Gespräche

Details und Anmeldung ab April unter www.topsim.com

TATA Interactive Systems GmbH
 Neckarhalde 55
 72070 Tübingen
www.topsim.com

[t] +49 7071 7942 - 0
 [f] +49 7071 7942 - 29
 [e] info@topsim.com

LEARNING BUSINESS BY DOING BUSINESS

NEUENTWICKLUNGEN

TOPSIM – easyBanking

Die TOPSIM – Banking Produktfamilie wurde in diesem Jahr durch TOPSIM – easyBanking weiter ergänzt. TOPSIM – easyBanking eignet sich besonders für Einstiegsseminare in Grundfragen der Bankbetriebslehre und des



Bankmanagements für Auszubildende, Trainees oder Studienanfänger. Neben dem Aktiv-/Passivgeschäft mit jeweils drei Produkten müssen auch Entscheidungen für das Marketing und den Vertrieb sowie die Personalplanung gefällt werden. Obwohl auch Interbankengeschäfte und Risikoaspekte wie beispielsweise Kreditrisiko

in dieser Simulation integriert sind, ist die Anzahl der Entscheidungen gegenüber TOPSIM – Universal Banking deutlich reduziert worden.

Neben der deutschen Sprachversion wird in Kürze auch eine englische Sprachversion verfügbar sein. Eine weitere Möglichkeit für Ihren Planspieleinsatz wird außerdem eine Online-Variante dieser Simulation bieten.

TOPSIM – Sales & Services

In enger Zusammenarbeit mit Mercedes Global Training wurde in den letzten Monaten TOPSIM – Sales & Services entwickelt. Die Teilnehmer schlüpfen in die Rolle eines Servicemanagers in einem Autohaus. Dabei spielt die abgebildete Branche (Autoindustrie) eine untergeordnete Rolle, da der generelle Autoverkauf automatisch geregelt wird. Aufgabe ist es, den Servicebereich mit

passenden Promotionsmaßnahmen zum Erfolg zu führen. Wichtige Aspekte auf diesem Weg sind die verschiedenen Kundensegmente (vom Neuwagen, über Jungtimer zum Truck) sowie die Verkaufszahlen der einzelnen Produktgruppen (vom Schlüsselanhänger, über Dachboxen und Service bis hin zu Ersatzteilen). In der Simulation wird dabei der typische Marketingkreislauf abgebildet –

Analyse, Planung, Controlling, Umsetzung. Ziel ist es, die Wirkung von Marketingmaßnahmen besser abzuschätzen und damit deren zielgerichteten Einsatz zu ermöglichen. Die in dieser Simulation sehr differenzierte Abbildung der Kundenbasis und deren Loyalität spielen hierbei eine wichtige Rolle.



Simulationen als dynamische Fallstudie

Immer öfter wird an uns, gerade für neu entstehende Masterstudiengänge, der Wunsch herangetragen, gezielt spezielle Themenstellungen in Planspielen abzubilden. Diese etwas andere Möglichkeit des Einsatzes von TOPSIM – Planspielen konnten beim letzten Anwendertreffen in Meersburg bereits einige Teilnehmer kennenlernen. Während die klassischen Fallstudien kaum Dynamik zulassen,

bietet ein Planspiel als Fallstudie hier vielfältige Möglichkeiten.

Die Teilnehmer übernehmen die Rolle einer Investorengruppe, welche anhand der durch das Planspiel generierten Berichte eine sogenannte „Due Diligence“ durchführt, analysieren also zunächst unternehmerische Fragestellungen. Im zweiten Schritt ist beispielsweise eine „Turn-around“-Strategie zu entwickeln. Hier liegt einer der Mehrwerte

dieses Ansatzes gegenüber klassischen Fallstudien, da die eigene „Lösung“ auch umgesetzt werden muss. Dies erlaubt direkte Erfolgskontrollen und macht den Einsatz der Fallstudie auch in einer Prüfungssituation denkbar.

Angewendet wird dieses Konzept bereits in Seminarreihen – für den Einsatz in Ihrem Unternehmen / an Ihrer Hochschule geben wir gerne weitere Informationen!

TOPSIM - ERGÄNZUNGEN

Teach Box by TOPSIM

In dieser Box haben wir Anleitungen und Materialien zusammengestellt um Ihr TOPSIM – Planspielseminar zum Erfolg zu führen.

Die Teach Box ist voller praxiserprobter Materialien zu vielen verschiedenen Bereichen, die Sie von der Seminarvorbereitung, über die Durchführung, bis hin zur Klausurstellung unterstützen. Sie deckt neben organisatorischen Fragen auch Wissensvermittlung

(Lehrgespräche), Gruppenprojekte und umfangreiche Aufgabenpools für Klausuren ab. Mit dem Kauf der Teach Box erwerben Sie automatisch ein jährliches Update für die ersten drei Jahre. Ihre Teach Box wird also kontinuierlich erweitert. Wir freuen uns dabei auf Ihr Feedback und Ihre Anregungen! Die Teach Box ist auf jeweils ein Planspiel der TOPSIM – Familie abgestimmt. Die erste Teach Box ist zu TOPSIM – General Manage-



ment und steht nun zum Sommersemester bereit. Vergleichbare Pakete zu TOPSIM – Change Management und TOPSIM – Project Management werden folgen. Diese erlauben die Gestaltung von Lehrveranstaltungen mit einem Umfang von ca. vier Semesterwochenstunden.

UPDATES

TOPSIM – Insurance

Die Versicherungssimulation TOPSIM – Insurance wurde grundlegend überarbeitet und wird in Kürze als Update in der Version 5.0 erscheinen. Sowohl die Teilnehmer- als auch die Spielersoftware erhielten ein neues Design. Neben überarbeiteten Teilnehmerberichten stehen dem Seminarleiter nun eine Reihe zusätzlicher



Spielleiterberichte zur Verfügung. Die eingefügten Kennzahlen können in der modernisierten grafischen Auswertung zur Analyse der Ergebnisse verwendet werden. Auch die umfangreiche Dokumentation wie das Teilnehmerhandbuch und die Einführungspräsentation wurden weiter verbessert.

Außerdem besteht ab sofort die Möglichkeit, das Planspiel online einzusetzen. In TOPSIM – Insurance übernehmen die Teilnehmer die Verantwortung für die Steuerung eines klassischen Erstversicherers. Dazu gehören Entscheidungen im Bereich der Versicherungstechnik, Controlling, Asset-Management und die Wahl geeigneter Rückversicherungsprodukte.

TOPSIM – Global Management

Anfang April wird an alle Lizenzinhaber die Version 2.0 versendet, die das Planspiel noch dynamischer und strategischer macht.

Die neue Oberfläche erleichtert die Navigation, sowohl für die Teilnehmer also auch für

den Seminarleiter. Hierzu zählt beispielsweise eine deutlich komfortablere grafische Auswertung. Außerdem wurden Szenarien aktualisiert und erweitert sowie an weitere Bran-



chensspezifika angepasst. Spieltheoretische Elemente in Form der beliebten „Auctions“ können nun für den Seminarleiter noch bequemer simuliert werden.

TOPSIM – Universal Banking

Diese Simulation erscheint in der Version 1.4. Neben Aktualisierungen der Softwarefunktionen wurden auch die Szenarien angepasst.



Außerdem gibt es inhaltliche Erweiterungen wie die Einführung von Ratingklassen, Cash Management und die Möglichkeit einer Nennwertreduktion. Entscheidungen über das Filialnetz

und Geldautomaten machen diese umfangreiche Bankensimulation nun komplett. Der modulare Aufbau der Komplexität ermöglicht somit spannende Seminare für nahezu alle Zielgruppen.

TOPSIM – Facility Management

Für die Version 1.4 von TOPSIM – Facility Management wurde eine neue Ausgangssituation kreiert. Angepasst an aktuelle

Anforderungen wird nun nachhaltiges Wirtschaften belohnt. Im Verlauf des Spiels werden typische Auslastungsproblematiken des Dienstleistungsbereichs simuliert und entsprechend müssen die Teilnehmer stra-

tegische Entscheidungen hinsichtlich des Serviceangebots treffen. Setzen Sie TOPSIM – Facility Management zur Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter in Dienstleistungsprozessen ein!

EVENTS UND WETTBEWERBE

TOPSIM – Destinations Management bei den Deutschen Jugendherbergen

Als wichtiger Bestandteil ihrer Strategietagung wurden 80 Jugendherbergsleiter aus Rheinland-Pfalz und Saarland zwei Tagen lang vor eine besondere Herausforderung gestellt. In der Rolle eines Bergbahnbesizers, Hotelbetreibers, Sport- und Eventdienstleisters oder als Tourismusdirektor musste „ihr“ Alpenort zum Erfolg geführt werden. Die Konkurrenz unter den Alpenorten war groß, die Meinungen



der Entscheidungsträger oft grundverschieden. Unter diesen Voraussetzungen wurde bei diesem Planspielevent der besonderen Art viel diskutiert, verhandelt und wichtige Entscheidungen gefällt. Das TOPSIM – Team war mit fünf Seminarleitern vor Ort um den reibungslosen Ablauf zu garantieren und das Event für die Teilnehmer zu einem unvergesslichen Erlebnis zu machen. Begeistert zeigte sich am Ende der Veranstaltung auch die Geschäftsführerin Bettina

Russ, die die Durchführung als „einzigartig in dieser Art, gewürzt mit viel Professionalität und Sympathie“ bezeichnete. Gerne konzipieren wir auch für Sie und Ihre Zielgruppe das perfekte Event - wir freuen uns auf Ihre Anfrage!



„Jugend gründet“

Zum aktuellen Wettbewerbsjahr hat das Online-Planspiel „Jugend gründet“ nach sechs erfolgreichen Durchläufen einen kompletten Relaunch erhalten. Das Planspiel ist noch flexibler und erlaubt jetzt auch Geschäftsideen aus den Bereichen Handel und Dienstleistung. Vor allem die strategischen Weichenstellungen einer Unternehmensgründung

werden jetzt stärker betont und die Integration von Story-Based Learning wird sich zukünftig noch öfter in klassischen TOPSIM – Planspielen finden. Geblieben ist die Kombination aus Ideen-Wettbewerb, Online-Planspiel-Wettbewerb, Wirtschaftssimulation, Lernumgebung und Expertensystem. Betrieben wird diese vom Bundesministerium für Bildung



und Forschung geförderte Initiative von unserem langjährigen Partner, dem Steinbeis-Transferzentrum für Unternehmensentwicklung an der Hochschule Pforzheim. Nach Abschluss der Business-Plan-Phase besteht jetzt – nicht nur für Schüler – kostenlos die Möglichkeit, das Planspiel als sogenannter „Quereinsteiger“ auszuprobieren.

1. Deutscher Planspielpreis

Vor Fachpublikum nahmen die glücklichen Preisträger des 1. Deutschen Planspielpreises auf dem 26. Europäischen Planspielforum ein attraktives Preispaket entgegen. Schon im ersten Jahr des Deutschen Planspielpreises wurden



rund zwanzig Studienabschlussarbeiten aus vier Ländern (Deutschland, Österreich, Schweiz und den Niederlanden), verschiedenen Fachbereichen und unterschiedlicher Abschlüsse eingereicht, darunter auch zwei Dissertationen. Sie alle sprechen für eine rege Forschungsarbeit in diesem Themenfeld. Die Erkenntnisse der

Arbeiten können nun in die weitere wissenschaftliche Diskussion einbezogen werden. Den ersten Platz belegten Johanna Fritsche und Julia Hübsch mit ihrer gemeinsamen Diplomarbeit zum Thema „Ein interkulturelles Training auf Basis von Selbstreflexion, Metakommunikation und Perspektivübernahme“.

MESSEN UND KONGRESSE

26. Europäisches Planspielforum


Im Rahmen der Learntec in Karlsruhe fand am 3. Februar 2010 zum 26. Mal das Europäische Planspielforum statt. Wie in jedem Jahr war das TOPSIM – Team an der inhaltlichen Ausgestaltung beteiligt und brachte

einen Vortrag zum Thema „Unternehmenssimulationen im Talent Management“ von Dr. Nils Högsdal ein, welchen Sie unter www.topsim.com downloaden können. Außerdem führten wir erfolgreich den



Workshop „How to make Change happen“ (Einsatzfelder der Simulation TOPSIM – Change Management) durch. Schon jetzt freuen wir uns auf das 27. Europäische Planspielforum!

Professional Learning Europe

Parallel zur Messe „Zukunft Personal“ in Köln widmet sich vom  Professional Learning Europe 12. bis 14. Oktober 2010

der Kongress Professional Learning Europe (PLE) dem Themengebiet E-Learning und Wissensmanagement in Unternehmen und Organisationen. Auch wir beteiligen uns an diesem Kongress, unter anderem am

12.10.2010 in der erstmalig stattfindenden Planspielsektion.

Außerdem sind wir wie in jedem Jahr mit einem eigenen Stand auf der „Zukunft Personal“ vertreten - Sie finden uns in Halle 2.2.

MBA-Konferenz in Berlin

Diese Tagung fand am 9./10. März 2010 zum vierten Mal statt und soll den Austausch zwischen Business Schools und Unternehmen fördern. Sie trägt außerdem dazu bei, den Bedarf von Unternehmen aufzunehmen, die Angebote der Hochschulen zu profilieren und so Ausbildungs-Qualität und Management-Performance zu verbessern. TATA Interac-

tive Systems war zum ersten Mal vertreten – Jörg Glag hielt zusammen mit Professor Eckart Liesegang von der Hochschule Pforzheim einen Workshop zum Thema „Innovative Einführungskonzepte für Studierende“, welcher unter www.topsim.com zum Download bereit steht.



18. DGFP-Kongress in Wiesbaden

Die Leitmesse für Personal & Weiterbildung findet vom 10. bis 11. Juni 2010 parallel zum DGFP-Kongress statt. Alle Informationen und das genaue Programm finden Sie unter www.personalundweiterbildung.de. Besuchen Sie uns an unserem Stand im E-Learning-Bereich in Halle 4!

NEU IM TEAM

Klaus Löper

Seit diesem Jahr vertreten wir das gesamte E-Learning Portfolio von TATA Interactive Systems in Deutschland und Österreich. Klaus Löper verstärkt unser Team als Business Manager für diesen Geschäftsbereich. Als bisheriger Leiter der Niederlassung Köln und

mit langjähriger Erfahrung in der E-Learning-Szene u.a. als Mitglied der Geschäftsleitung und Sales Director ist er Ihr erster Ansprechpartner für innovative E-Learning-Lösungen.

Christoph Beck

Ab 1. April 2010 ergänzt Christoph Beck un-

ser Team in Tübingen im Bereich Vertrieb und wird auch unsere Gründungsplanspiele betreuen. Nach seinem Studium der Betriebswirtschaftslehre sammelte er Erfahrungen im Personalbereich bevor er als Projektleiter in der Gründungsszene tätig wurde.

VERANSTALTUNGEN

19. TOPSIM – Anwendertreffen

Unser traditionelles Anwendertreffen geht 2010 in die 19. Runde. Wie in jedem Jahr gestalten wir die beiden Tage im September gemeinsam mit Ihnen und bieten spannende Workshops und Vorträge rund um die TOPSIM – Planspiele. Wir freuen uns auf Ihre aktiven Anregungen und Beiträge zur Programmgestaltung!

Eine kleine Besonderheit gibt es in diesem Jahr. Das Neue Schloss in Meersburg wird



umfangreich restauriert. Wir freuen uns, dass wir mit dem historischen Rathaus im 4 km entfernten Hagnau einen sehr schönen alternativen Tagungsort finden konnten. Auch das Rathaus liegt direkt am Bodensee, so dass Sie auf die Seesicht während der Veranstaltung nicht verzichten müssen. Alle Abendver-

anstaltungen werden wie gewohnt in Meersburg stattfinden, ein Shuttle-Service bringt Sie morgens von Meersburg nach Hagnau und nach der Veranstaltung wieder zurück.

Wir freuen uns schon auf Ihre Teilnahme in diesem Jahr – reservieren Sie sich den 23./24. September 2010. Ihre persönliche Einladung mit dem aktuellen Programm erhalten Sie im April.



News und Veranstaltungstermine finden Sie tagesaktuell auf www.topsim.com.

19. TOPSIM – Anwendertreffen

23./24. September 2010, Meersburg / Hagnau

Seminarleitertrainings

TOPSIM – Marketing

22. April 2010 in Tübingen

TOPSIM – Global Management

14./15. September 2010 in Tübingen

TOPSIM – Insurance

15./16. Juni 2010 in Tübingen

TOPSIM – Facility Management

16./17. September 2010 in Tübingen

TOPSIM – Destinations Management

21./22. Juni 2010 in Tübingen

TOPSIM – General Management

22./23. September 2010 in Meersburg

TOPSIM – Business Development Edition Anlagenbau

24./25. Juni 2010 in Tübingen

TOPSIM – General Management (englisch)

23. September 2010 in Meersburg

TOPSIM – General Management

29./30. Juni 2010 in Tübingen

TOPSIM – Change Management

5. Oktober 2010 in Tübingen

TOPSIM – Applied Economics

6./7. Oktober 2010 in Tübingen

Herausgeber:

TATA Interactive Systems GmbH
Neckarhalde 55
72072 Tübingen

Tel.: +49 (0) 7071 7942 0
Fax: +49 (0) 7071 7942 29

Website: www.topsim.com
E-Mail: info@topsims.com