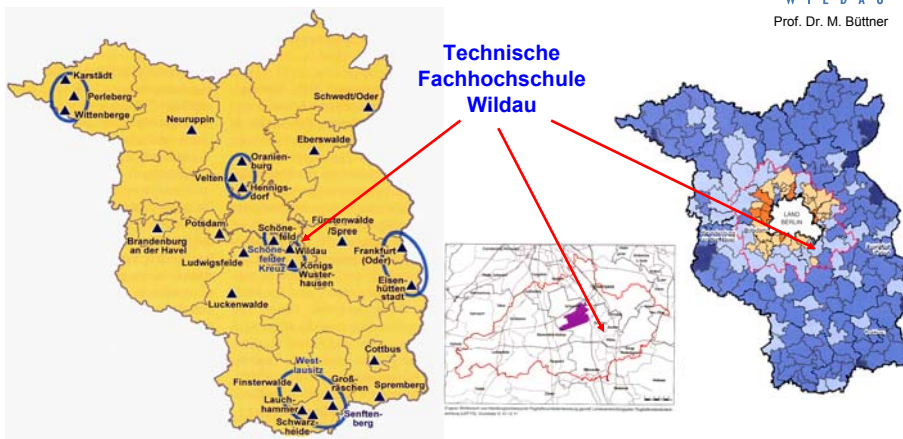


Prof. Dr. Michael Büttner

Anwendung von GAMMA auf dem Gebiet der Soziometrie

(Neue Erfahrungen aus der Nutzung der Software in betriebswirtschaftlichen Lehrveranstaltungen an der Technischen Fachhochschule Wildau)

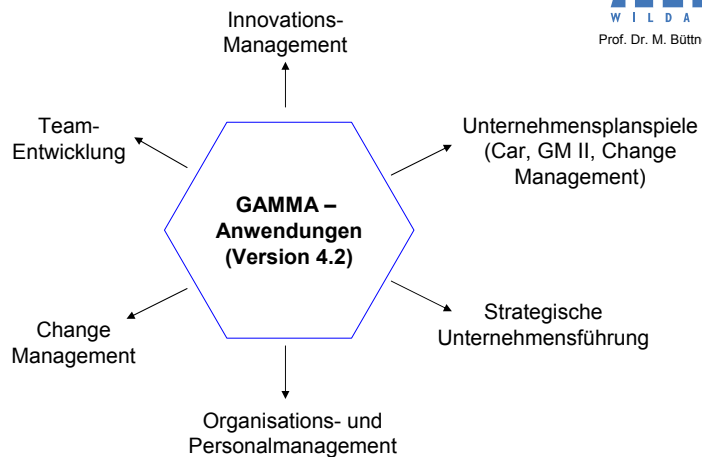
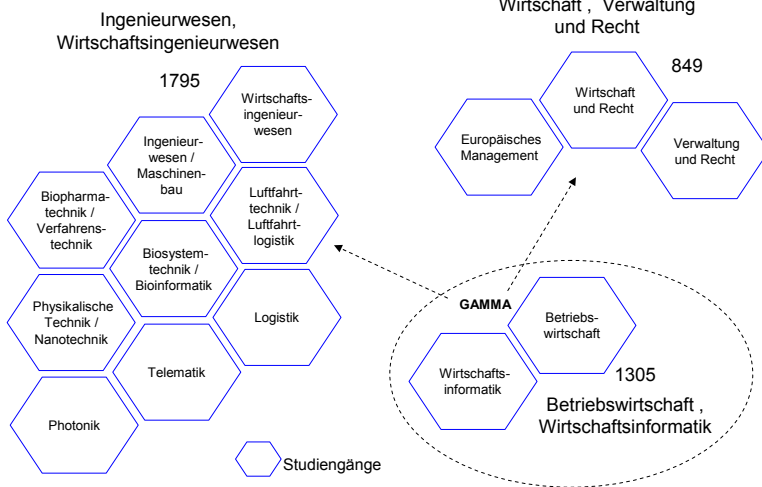
1



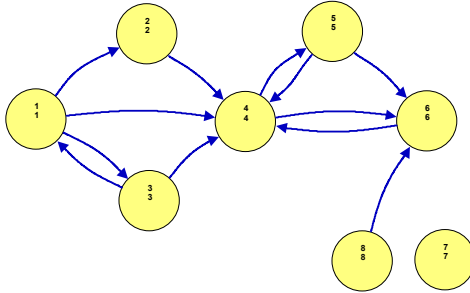
Die Technische Fachhochschule Wildau liegt in einem von fünf regionalen **Wachstumskernen** des Landes Brandenburg, im prosperierenden Umfeld des neue entwickelten **Großflughafens Berlin-Brandenburg International (BBI)** und ist trotz ungünstiger **demografischer Entwicklungen** des Landes durch die Nähe zu Berlin langfristig begünstigt.

2

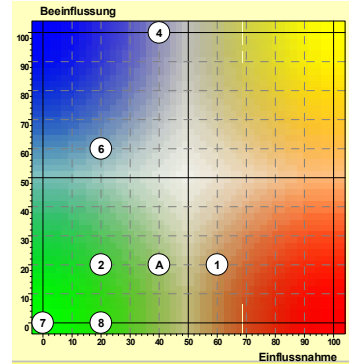
Aktuelle Fachbereichsstruktur



Neben der klassischen Anwendung in den Unternehmensplanspielen ergeben sich in weiteren Lehrfächern neue Einsatzfelder für GAMMA.



Soziogramm eines Teams



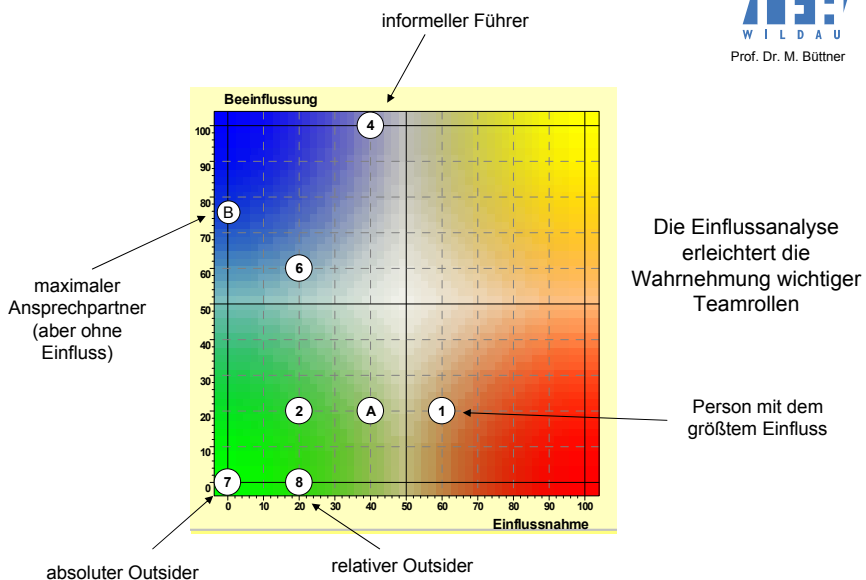
A: 3, 5

Person 1: größte Einflussnahme auf das Team, wird selbst aber wenig vom Team beeinflusst

Person 4: Informeller Führer des Teams; hat aber nicht den größten Einfluss auf das Team

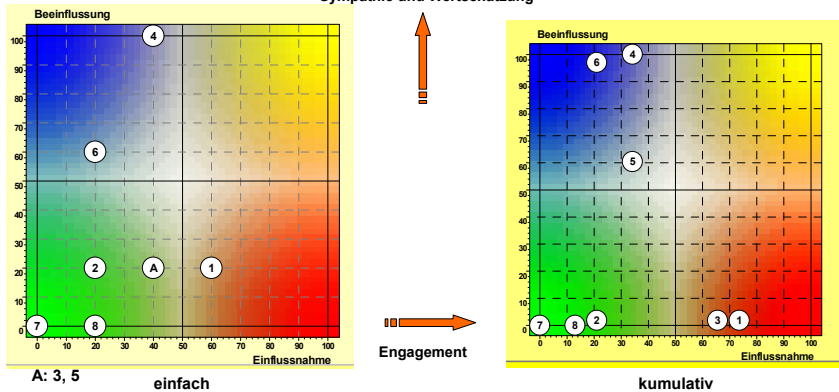
Person 7: Outsider des Teams (kein Einfluss auf das Team; wird auch nicht beeinflusst)

Person 8: relativer Outsider (hat Einfluss auf das Team; wird selbst aber nicht beeinflusst)



Einfache und kumulative Einflussanalyse

Sympathie und Wertschätzung



Person 4 bleibt vermutlich der informeller Führer des Teams, erhält aber dauerhaft Konkurrenz durch die Person 6. Die Person 5 entwickelt sich vermutlich zu einer dritten Führungsfigur.

Die Personen 1 und 3 verstärken ihren Einfluss; werden aber selbst kaum vom Team beeinflusst.

Die kumulative Einflussanalyse von GAMMA hilft auch für komplizierte Team-Strukturen die Dauerhaftigkeit der Bindung von Personen an genereller Rollen und Einfluss-Strukturen schnell zu erkennen.

Anregendes Beispiel für die Datenbeschaffung



Schwört auf Soziogramme: Peter Neururer, Trainer bei Hannover 96
Foto: Bongarts/Getty Images

„Ich lasse mir von der Mannschaft ein Soziogramm erstellen, um sie schneller kennen zu lernen“, sagt Neururer.

Dazu verteilt er Fragebögen, auf denen die Spieler die ihrer Meinung beste Aufstellung notieren sollen.

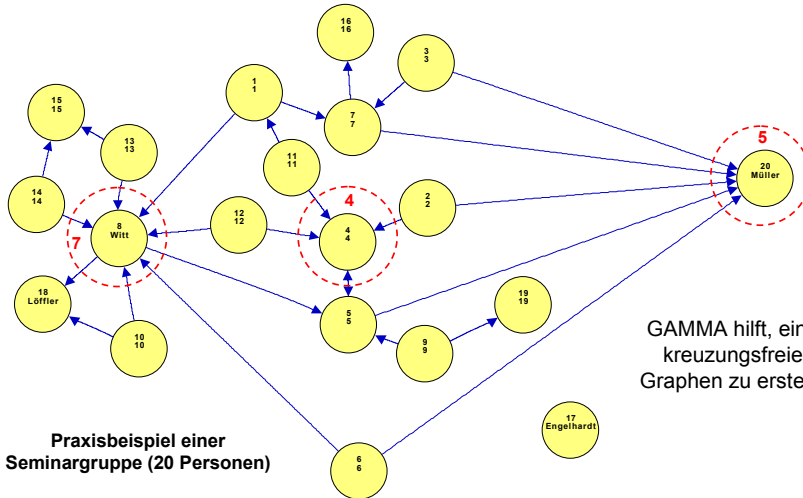
Oder die Frage beantworten müssen, mit welchem Mitspieler sie in einem Trainingslager am liebsten ihr Zimmer teilen würden und mit wem ungern.

„Ich kann auf diese Weise feststellen, ob und welche Gruppen es gibt, wer beliebt und unbeliebt ist, sportlich anerkannt oder nicht“, sagt Neururer.

„Und wenn 16 Mann mit einem aufs Zimmer wollen, weiß ich: Das muss ein Riese sein.“

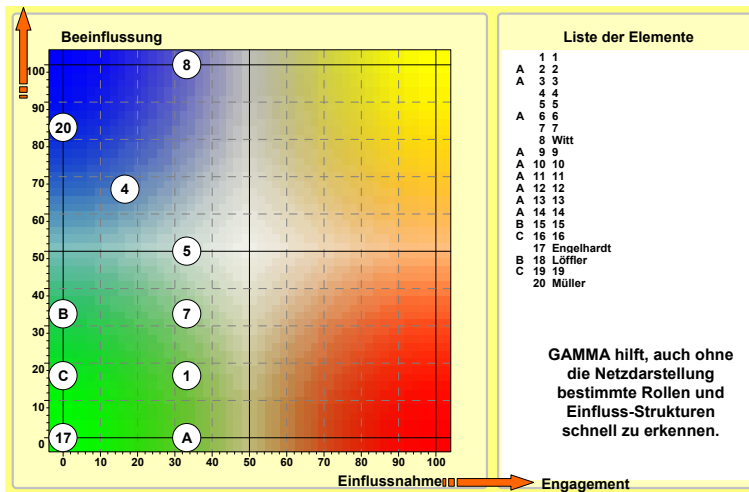
Quelle: BRAND EINS 02/06

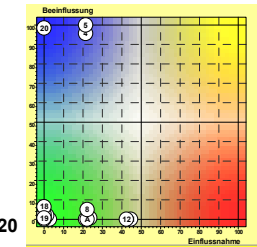
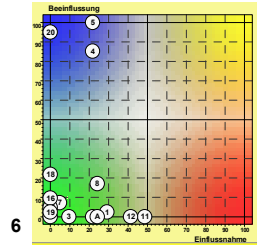
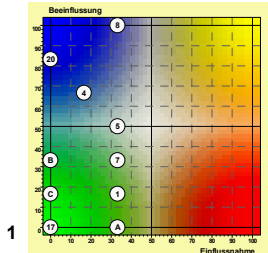
Frage „Job“: Mit wem würden Sie gern später
gemeinsam in einem Job tätig sein?



Frage „Job“: Einfache Einfluss-Analyse

Sympathie, Wertschätzung



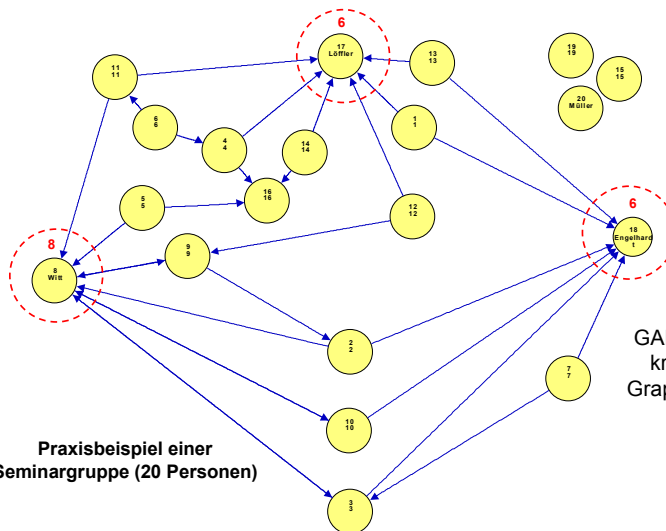


- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4 **4 x**
- 5 5 **3 x**
- 6 6
- 7 7
- 8 **Witt 7 x**
- 9 9
- 10 10
- 11 11
- 12 12
- 13 13
- 14 14
- 15 15
- 16 16
- 17 **Löffler**
- 18 **Engelhardt**
- 19 19
- 20 **Müller 5 x**

Kumulative Einflussanalyse zur Frage „Job“

4 und 5 : informelle Führer (trotz geringer Nennung); 8: ab 2. Stufe bereits ohne Einfluss
 20 : dauerhaft Ansprechpartner ohne Einfluss; 17 und 18 : dauerhaft ohne Einfluss

Frage „Fete“: Wer sollte Ihrer Meinung nach die Seminargruppenfete organisieren?



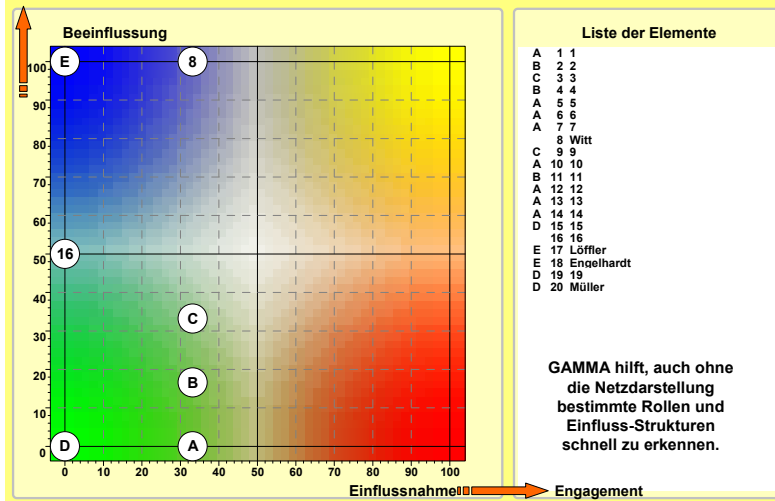
GAMMA hilft, einen kreuzungsfreien Graphen zu erstellen

Praxisbeispiel einer Seminargruppe (20 Personen)

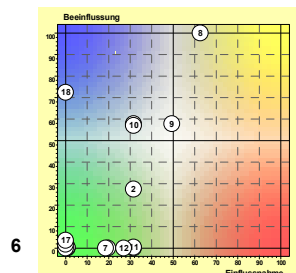
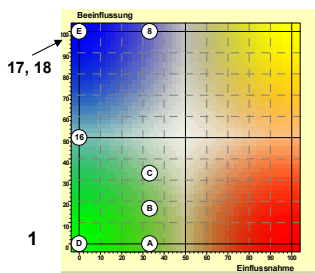
Frage „Fete“: Einfache Einfluss-Analyse

Prof. Dr. M. Büttner

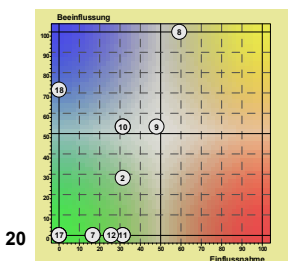
Sympathie, Wertschätzung



Prof. Dr. M. Büttner



8 : informeller Führer
18 : bleibt Ansprechpartner, ohne Einfluss
17 : dauerhaft ohne Einfluss



Kumulative Einflussanalyse zur Frage „Fete“

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 Witt 8 x
- 9 9
- 10 10
- 11 11
- 12 12
- 13 13
- 14 14
- 15 15
- 16 16
- 17 Löffler } je 6 x
- 18 Engelhardt }
- 19 19
- 20 Müller

Übersicht zur Dauerhaftigkeit der Bindung von Personen an Teamrollen

| | Aufgabe "Job" | | Aufgabe "Fete" | |
|---|--------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------|
| | einfach | kumulativ | einfach | kumulativ |
| Informeller Führer (Beeinflussung und Einfluss = max!) | 8 | 4, 5 | 8 | 8 |
| größter Einfluss (Einfluss = max!) | 1, 5, 7 | 11, 12 | 2,3,4,9,11 | 9 |
| max. Ansprechpartner (max. Beeinflussung, Einfluss = 0) | 20 | 20 | 17,18 | 18 |
| rel. Outsider (Beeinflussung = 0; Einfluss > 0) | 2, 3, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 14 | 6, 8, 9, 10, 13, 14 | 1,5,6,7,10,12,13,14 | 7,11,12 |
| Outsider (Beeinflussung und Einfluss = 0) | 17 | 3, 7, 15, 16, 17, 18, 19 | 15,19,20 | 15,17,19,20 |

10 – dauerhafte 4 – veränderte Bindung „Person – Teamrolle“

Der Vergleich der Werte aus der einfachen und kumulativen Einflussanalyse führt auf Hypothesen zur Dauerhaftigkeit der Bindung von Personen an Team-Rollen und Einfluss-Strukturen. Dadurch sind Schlussfolgerungen zur Team- und Personalentwicklung ableitbar.

Vorschläge und Hinweise zur Weiterentwicklung von GAMMA

1. Option zur zeitweiligen Festlegung der Verbindungspfeile als Geraden (erleichtert das Layout der Netzdarstellung in Form eines kreuzungsfreien Graphen).
2. Option zum Export der numerischen Werte der beiden Formen der Einflussanalyse.
3. Korrektur so, dass die Eingabe einer Null in der Matrix nicht zur Anzeige eines Pfeils der Stärke 1 in der Netzdarstellung führt.
4. Entwicklung von Algorithmen zur Unterstützung der Suche nach Archetypen (SENGE); vgl. dazu auch meinen Vorschlag vom Juli 2007.

Kontakt:

Technische Fachhochschule Wildau, FB Betriebswirtschaft/Wirtschaftsinformatik

Bahnhofstraße 1 D-15745 Wildau Tel.: 03375-508970 E-Mail: buettner@wi-bw.tfh-wildau.de