



## TOPSIM® – INSURANCE

Die Versicherungswirtschaft nimmt eine zentrale Rolle in modernen Gesellschaften ein. Sie übernimmt viele Risiken - aggregiert sowohl für die gesamte Volkswirtschaft, als auch individuell für Einzelpersonen und unterstützt damit wirtschaftliches Handeln und Innovationen. Durch anhaltende Niedrigzinsphasen, steigende regulatorische Anforderungen und die Digitalisierung der eigenen Wertschöpfungsketten ist die Branche einer starken Dynamik ausgesetzt. Umso wichtiger ist es, das Kerngeschäft bestens zu verstehen und eine stabile Kundenbasis aufzubauen.

## ÜBER TOPSIM – INSURANCE

- ▶ Das kompetitive Unternehmensplanspiel TOPSIM – Insurance bildet aktuelle Herausforderungen realistisch am Beispiel eines typischen Versicherungsunternehmens (Erstversicherer) ab. Es umfasst die Schwerpunkte Marketing, Vertrieb und Versicherungstechnik/-controlling. Das Versicherungsplanspiel beinhaltet dabei auch Module zum Asset-Management und Rückversicherung. In der Rolle des Vorstands treffen die Teilnehmer strategische und operative Entscheidungen für bis zu vier Versicherungssparten (Haftpflicht-, Unfall-, Rechtsschutz- und Feuerversicherung). Innerhalb der Versicherungssparten werden die Produkte in bis zu vier Kundensegmenten (Industriekunden, Gewerbebetriebe, Privatpersonen sowie Freie Berufe) angeboten.

Beispielhaftes Entscheidungsformular für das Produkt: Haftpflicht

Unternehmen: 1			Periode: 1		
Produkte/Zielgruppen			Personal/Finanzen		
PRODUKT: Haftpflicht			Industrie	Gewerbe	Privat
Prämiendex			105,0	100,0	100,0
Marketing (MEUR)			2,0	2,0	1,0
Schadenverhütung (MEUR)			2,7	1,0	0,2
Schadenregulierung (%)			100,0	100,0	100,0
Risikoselektion (%)			100,0	80,0	70,0
Vertrieb	Abschlussvergütung (%)	Eigener AD	22,0	21,0	20,0
		Agenten Makler	0,0	0,0	0,0
	Eingätz (Anz. Pers.)	EFAD	40	32	1
		ALAD	8	29	100
Rückversich.	Quote (%)	0	0	0	
	Selbstbehalt (%)	0	0	0	
Planwerte	Prämienvol (mEUR)	108,0	60,0	40,0	
	Marktanteil (%)	25,0	22,0	18,0	

Haftpflicht | Unfall | Rechtsschutz | Feuer

OK
  Protokoll
  Abbruch
  Hilfe

## LERNINHALTE

Aus dem Bereich: Allgemeine Betriebswirtschaftslehre insb. Versicherungswirtschaft

- ▶ Marketing-Mix für Produkte und Kundensegmente eines Versicherungsunternehmens
- ▶ Produktmanagement (Schadenverhütungs- und Schadenregulierungsmaßnahmen)
- ▶ Risikosteuerung (Risikoselektion und Rückversicherungspolitik)
- ▶ Vertriebssteuerung (Außen- und Innendienst, Qualifikation, Anreizsysteme)
- ▶ Asset-Management
- ▶ Internes Rechnungswesen eines Versicherungsunternehmens
- ▶ Externes Rechnungswesen eines Versicherungsunternehmens
- ▶ Rating und regulatorische Anforderungen (Eigenkapitalunterlegung)

## ÜBERGREIFENDE LERNZIELE DER TOPSIM – PLANSPIELE

- ▶ Erkennen und Berücksichtigen von Rahmenbedingungen für wirtschaftlichen Erfolg in einem dynamischen Wettbewerbsumfeld
- ▶ Auswählen und Umsetzen von Strategien zur Erreichung von Zielen
- ▶ Evaluieren von Unternehmensdaten
- ▶ Effektives Treffen von Entscheidungen im Team
- ▶ Einschätzen der Konsequenzen von Entscheidungen

## FACHLICHE LERNZIELE VON TOPSIM – INSURANCE

- ▶ Verstehen der Grundlagen der Versicherungswirtschaft
- ▶ Vertiefen von Versicherungs-Fachwissen
- ▶ Anwenden von ganzheitlichem, spartenübergreifendem Denken unter Berücksichtigung von Controlling-Aspekten und Marktpositionierung
- ▶ Entwickeln, Umsetzen und Anpassen von Unternehmensstrategien in der Versicherungsbranche

KOMPLEXITÄTSSTUFEN

3

EVALUATION

SYNTHESE

2

ANALYSE

ANWENDUNG

1

VERSTÄNDNIS

WISSEN

## EINSATZBEREICHE

- ▶ Je nach eingestelltem Komplexitätsgrad
- ▶ Studierende in der Vertiefung Versicherungswirtschaft (Ende Bachelor oder Masterstudium)
- ▶ Führungs- und Nachwuchsführungskräfte einer Versicherung
- ▶ Außen- und Innendienstmitarbeiter
- ▶ Trainees / Auszubildende (Versicherungskaufleute)

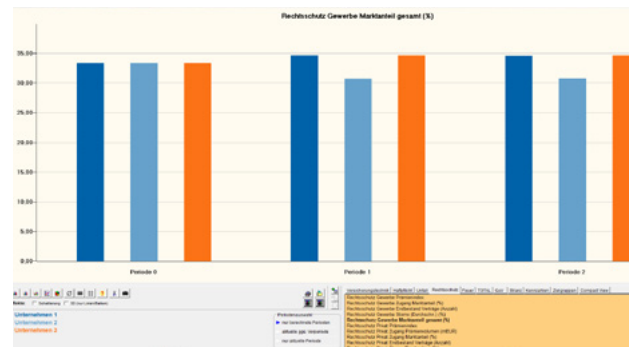
## ABLAUF

- ▶ Dauer: 2 – 5 Tage
- ▶ Max. 8 Perioden mit bis zu 260 Entscheidungen
- ▶ Teilnehmerzahl: 9 – 25 (3 – 5 Gruppen à 3 – 5 Personen)
- ▶ Sprache: deutsch, englisch

## HARDWARE/SOFTWARE

- ▶ Handelsüblicher PC oder Notebook
- ▶ Betriebssystem: Windows XP/Vista/7/8

Grafische Auswertung des Rechtsschutz Gewerbe Marktanteil gesamt



## DARUM TOPSIM

- ▶ Marktführer im Bereich computer-gestützter Unternehmensplanspiele
- ▶ Mehr als 300 Hochschulen und 150 Unternehmen nutzen unsere Simulationen
- ▶ Über 1800 zertifizierte TOPSIM – Spielleiter
- ▶ Regelmäßige Seminarleitertrainings
- ▶ Jährliches Anwendertreffen zur Weiterbildung, Weiterentwicklung und zum Austausch



## KONTAKT

Hat unsere Simulation Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Email oder Ihren Anruf.

TOPSIM GmbH  
Neckarhalde 55  
72070 Tübingen  
(t) +49 (0) 7071 7942 0  
(f) +49 (0) 7071 7942 29  
(e) info@topsim.com  
(web) www.topsim.com

- blog.topsim.com
- facebook.com/topsim.planspiele
- twitter.com/Planspiele
- linkedin.com/company/topsim-gmbh
- xing.com/companies/topsimgmbh